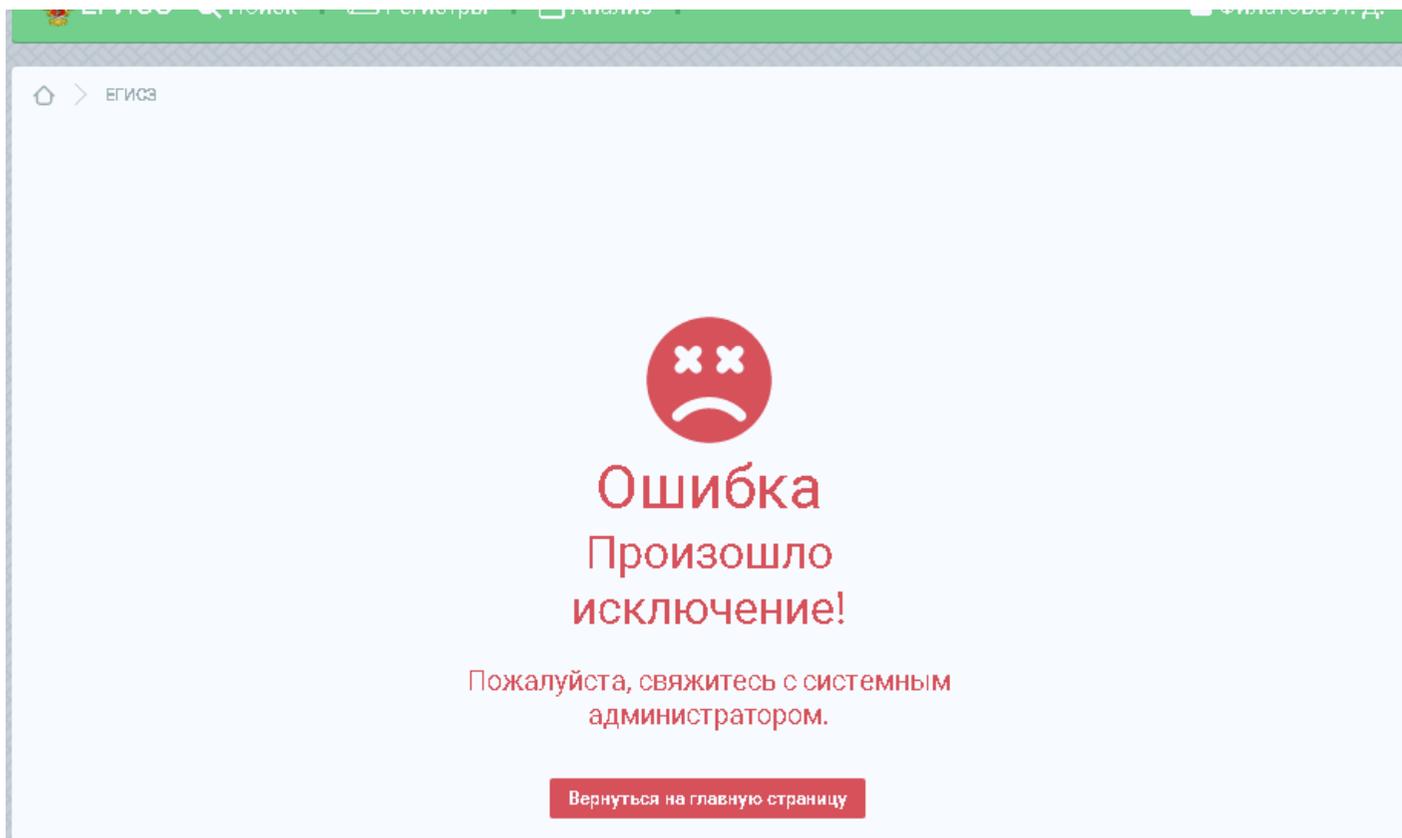


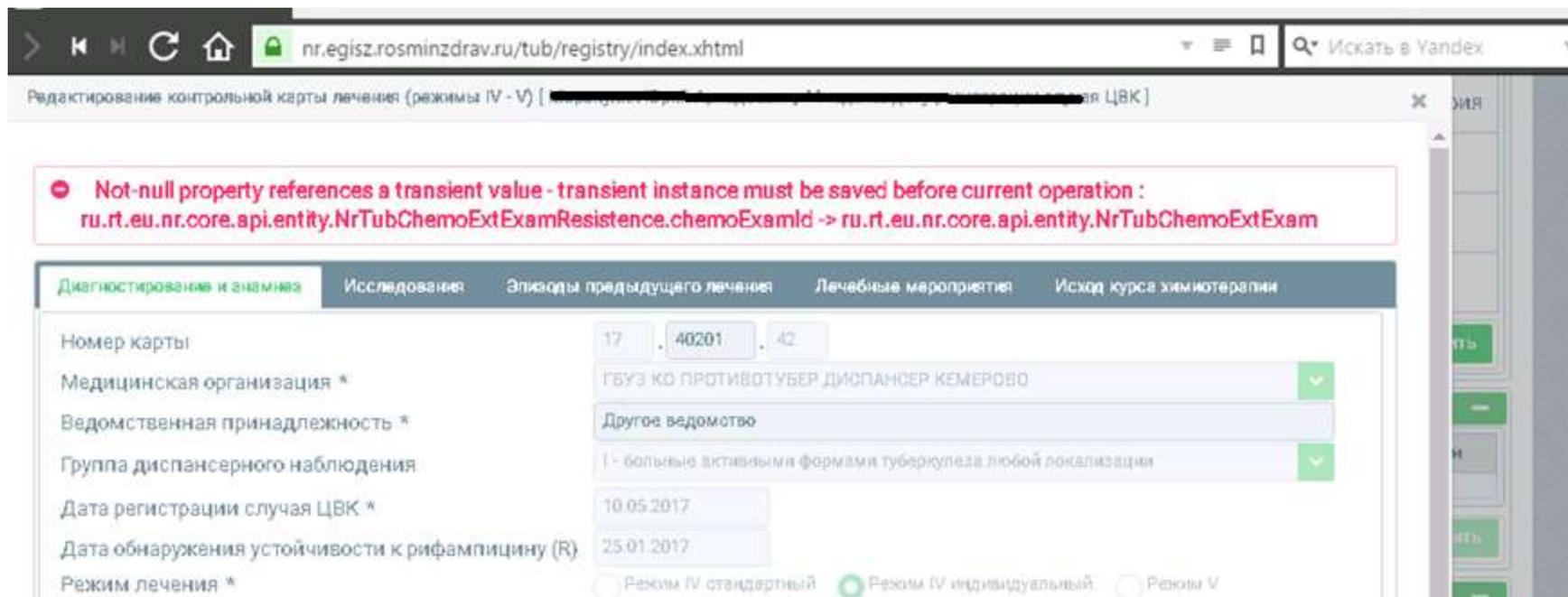
Наиболее часто
встречающиеся технические
проблемы при работе с ФРБТ

«Ошибка: Произошло исключение»



Причина: закончился срок сессии или ошибка на сервере ФРБТ
Решение: закрыть браузер и перезайти в Федеральный регистр

Ошибка: **not-null property references a transient value** или что-то подобное



The screenshot shows a web browser window with the URL `nr.egisz.rosminzdrav.ru/tub/registry/index.xhtml`. The page title is "Редактирование контрольной карты лечения (режимы IV - V) [...] ЦВК". A red error message is displayed at the top: "Not-null property references a transient value - transient instance must be saved before current operation : ru.rt.eu.nr.core.api.entity.NrTubChemoExtExamResistance.chemoExamId -> ru.rt.eu.nr.core.api.entity.NrTubChemoExtExam". Below the error message is a navigation bar with tabs: "Диагностирование и анализы", "Исследования", "Эпизоды предыдущего лечения", "Лечебные мероприятия", and "Исход курса химиотерапии". The main form contains the following fields:

Номер карты:	17 . 40201 . 42
Медицинская организация *:	ГБУЗ КО ПРОТИВОТУБЕР ДИСПАНСЕР КЕМЕРОВО
Ведомственная принадлежность *:	Другое ведомство
Группа диспансерного наблюдения:	I - большие активными формами туберкулеза любой локализации
Дата регистрации случая ЦВК *:	10.05.2017
Дата обнаружения устойчивости к рифампицину (R):	25.01.2017
Режим лечения *:	<input type="radio"/> Режим IV стандартный <input checked="" type="radio"/> Режим IV индивидуальный <input type="radio"/> Режим V

Причина: закончился срок сессии или ошибка на сервере ФРБТ
Решение: закрыть браузер и перезайти в Федеральный регистр

Не редактируется карта химиотерапии

The screenshot displays a medical information system interface. At the top, there is a green header for 'Курсы химиотерапии'. Below it, two tabs are visible: 'Карта лечения (режимы I - III)' and 'Карта лечения (режимы IV - V)'. A table lists chemotherapy courses with columns for 'Номер карты', 'Дата регистрации случая ЦБК', 'Режим лечения', 'Диагнозы', and 'Исход курса химиотерапии'. The first row shows card number 17.00185.42, registration date 04.05.2017, individual mode IV, diagnosis A15.0, and an effective course confirmed by biopsy on 23.06.2017. Below the table are buttons for 'Направить в МО', 'Запросить перевод', 'Отменить перевод', 'Отклонить перевод', 'Подтвердить перевод', 'Печать', '+ Создать', 'Просмотр', and 'Удалить'. A section titled 'Исследования' shows a table with 'Номер карты' (17.00185.42) and 'Тип исследования' (Контрольная карта лечения режимов IV-V (исследования)), with a 'Просмотр' button. At the bottom, a 'Маршрутизатор' section is highlighted with a red border, containing a table with columns 'Дата', 'Действия', 'Медицинская организация', and 'Субъект'.

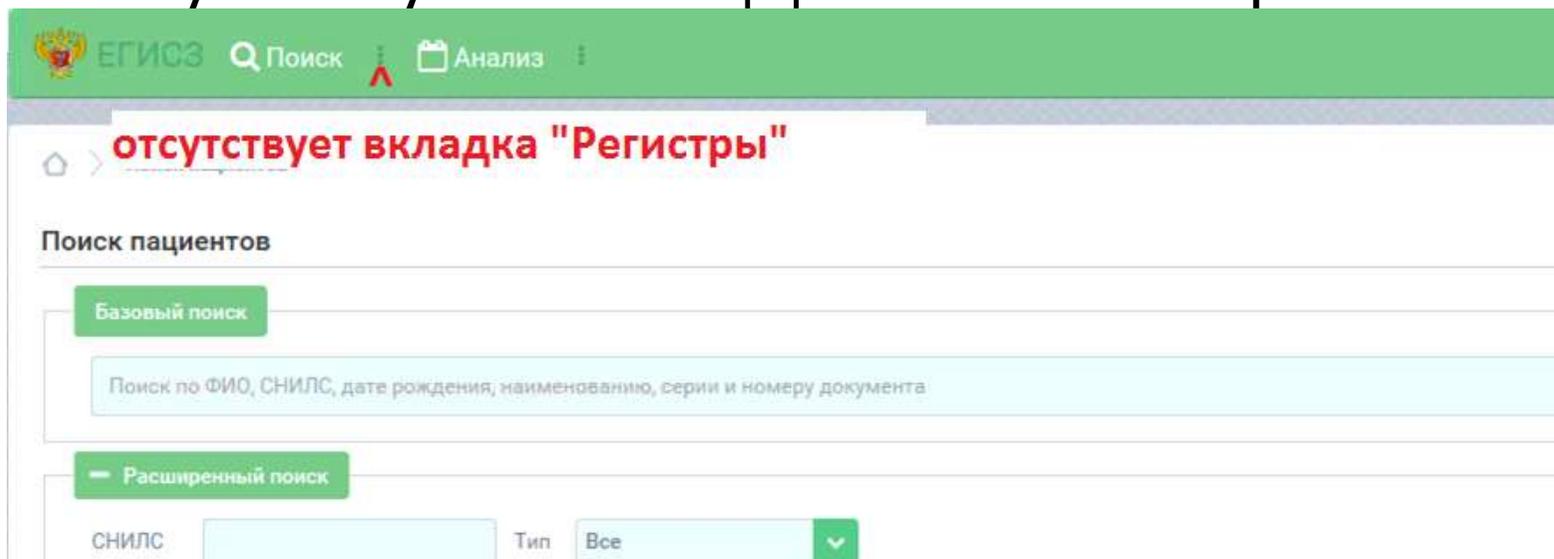
Номер карты	Дата регистрации случая ЦБК	Режим лечения	Диагнозы	Исход курса химиотерапии
17.00185.42	04.05.2017	Режим IV индивидуальный	A15.0	23.06.2017 Эффективный курс химиотерапии, подтвержденный посевом

Номер карты	Тип исследования
17.00185.42	Контрольная карта лечения режимов IV-V (исследования)

Дата	Действия	Медицинская организация	Субъект
------	----------	-------------------------	---------

Причина: возможно, пациент переведён в другое мед. учреждение
Решение: проверить в маршрутизаторе последнюю запись. Если указана не ваша Медицинская организация (другой филиал), то необходимо запросить перевод пациента

Отсутствует вкладка «Регистры» в меню



Причина: неверные настройки вашего узла ViPNet или рабочего места

Решение: проверить настройки подключения рабочего места

(<https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/479>) или пункта ViPNet

(обратиться к администратору защищённой сети)

Исчезли ранее введённые записи о Лечебных мероприятиях, исследованиях и пр.

Диагностирование и анамнез Исследования Эпизоды предыдущего лечения **Лечебные мероприятия** Исход курса химиотерапии

Дата решения ЦВК о начале интенсивной фазы 12.03.2017 Дата завершения интенсивной фазы

Дата решения ЦВК о начале фазы продолжения Дата завершения фазы продолжения

Препарат	Принято	Пропущено
Записей не найдено		
записей нет		

Назначено дней лечения

Пропущено дней лечения

Причина: технические работы или ошибка на сервере ФРБТ

Решение: необходимо обратиться в техническую поддержку ЕГИСЗ с подробным описанием проблемы и примерами потерянных записей

Ошибка: В браузере выводится сообщение «не удаётся отобразить страницу nr.egisz.rosminzdrav.ru»

Причины: не запущен ViPNet Монитор на компьютере, проблемы с подключением к Интернету, временно не работает сервер ФРБТ или проблемы с подсетью ViPNet

Решение:

1. проверить, запущен ли ViPNet Монитор
2. подождать 5 минут, возможно идут работы на сервере
3. связаться с системным администратором